Minuta de Requerimientos Iniciales

Proyecto: Sitio Web Responsivo para Clínica Veterinaria Pucará

Fecha: [colocar fecha]

Participantes: Ignacio Geldres (Líder de Proyecto), Sebastián Vásquez (Integrante)

Stakeholders:  
- Cliente: Clínica Veterinaria Pucará  
- Profesora Guía: Marcela Orellana

# 1. Objetivo del Proyecto

Desarrollar un sitio web responsivo que permita a la Clínica Veterinaria Pucará mejorar su presencia digital, optimizar la gestión de reservas y fortalecer la comunicación con los tutores de mascotas.

# 2. Justificación

- La clínica presenta baja presencia digital.  
- Dificultades en la gestión de reservas de citas.  
- Poca comunicación con los tutores de mascotas.  
- El sitio web permitirá agenda en línea, blog educativo, integración con Google Maps y múltiples canales de contacto.

# 3. Requerimientos Funcionales

1. Agenda en línea:  
 - Reserva y cancelación de horas por parte de los clientes.  
 - Confirmación automática por correo o WhatsApp.  
  
2. Canales de comunicación:  
 - Formulario de contacto.  
 - WhatsApp integrado.  
 - Teléfono de contacto visible.  
  
3. Integración con Google Maps:  
 - Ubicación de la clínica y ruta de acceso.  
  
4. Blog educativo:  
 - Publicación de artículos y consejos veterinarios.  
  
5. Panel de administración (autogestión):  
 - Gestión de agenda, servicios, publicaciones y clientes.  
  
6. Catálogo de servicios:  
 - Lista de servicios ofrecidos con descripción y precios (si aplica).

# 4. Requerimientos No Funcionales

- Usabilidad: Diseño responsivo (móvil, tablet y escritorio).  
- Seguridad: Implementación de HTTPS con certificado SSL.  
- Escalabilidad: Plataforma preparada para futuros módulos.  
- Mantenibilidad: Código documentado y gestionado en GitHub.

# 5. Alcance del Proyecto

Incluir:  
- Sitio web responsivo con agenda online, canales de comunicación, blog, mapa de ubicación y panel administrativo.  
  
Excluir:  
- Aplicación móvil nativa.  
- Pasarela de pagos online (en primera versión).  
- Integración con sistemas veterinarios internos.

# 6. Recursos y Tecnologías

- Frontend: Ionic + Capacitor con Angular/React/Vue.  
- Backend: Node.js.  
- Base de datos: MySQL en Google Cloud.  
- UI/UX: Figma.  
- Control de versiones: GitHub.  
- Hosting: Google Cloud.  
- Dominio: .cl o .com.

# 7. Costos Estimados

- Hosting: $30.000 – $70.000 CLP.  
- Dominio: $10.000 – $20.000 CLP anuales.  
- Certificado SSL: $0 (Let’s Encrypt).

# 8. Cronograma Tentativo (4 meses)

- Mes 1: Levantamiento de requerimientos y diseño UI/UX.  
- Mes 2: Desarrollo frontend y backend básico.  
- Mes 3: Integración de agenda, blog y comunicación.  
- Mes 4: Pruebas, ajustes, documentación y entrega final.

# 9. Beneficios Esperados

- Mayor presencia digital de la clínica.  
- Reservas en línea rápidas y eficientes.  
- Comunicación fluida con los tutores.  
- Fidelización de clientes mediante el blog y herramientas digitales.